

Pregúntale a tus clientes

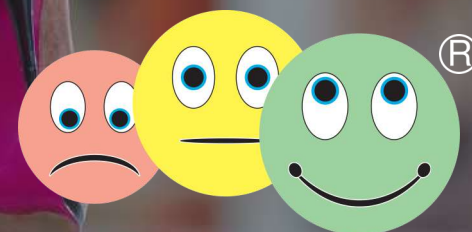
Encuestas de satisfacción “en caliente”



¿Cómo le hemos atendido hoy?



astutecontrol.com



astutecontrol.com - T. 952 87 95 23



Si se puede medir, se puede mejorar

*Conoce el
grado de
satisfacción
de tus
clientes*

*Descubre
tus puntos
de mejora*

*Evalúa
a tu
personal*

*Mejora la
experiencia
de compra*

*Fideliza
a tu
clientela*

*Controla
que los
cambios
funcionan*

*Mejora
tu
reputación*

*Aumenta
los
ingresos*

Análisis global y diagnóstico

*Fideliza a
tu clientela
y aumenta
Los ingresos*



*¿Hasta que punto nos recomendaría
a sus amigos y familiares?*



Detección de puntos de mejora

- . Comercio*
- . Restaurantes/bares*
- . Pastelerías/panaderías*
- . Estancos*
- . Hoteles*
- . Peluquerías*
- . Gimnasios*
- . Clínicas*
- . Farmacias*
- . Odontólogos*
- . Veterinarios*
- . Museos*
- . Administraciones públicas*



¿En que debemos mejorar?

*Modo de
pedir cita*

*Información
facilitada*

*Simpatía
del personal*

*Tiempo
de espera*



Evaluación del personal

¿Quién le ha atendido hoy?

 Carlos	 María	 Ramón	 Carmen
 Rocio	 Luis	 Merced	<input type="button" value="No lo sé"/>



*Invierte en
mejorar la
calidad del
servicio*

Informes y certificados



Raúl

Encuestas recibidas
2

Nota
5/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Evolución histórica (Nota recibida)



María

Encuestas recibidas
13

Nota
4.38/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Evolución histórica (Nota recibida)



Manuel

Encuestas recibidas
3

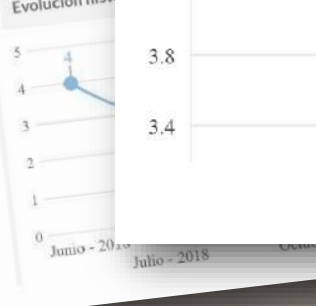
Nota
3.67/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Carlos

Evolución histórica (Nota recibida)



FARMACIA SAN AGUSTÍN
(C/ Iglesia 33 - RONDA)

Los clientes han puntuado:

3.3/5

Comparativa entre operarios



Alertas urgentes

Ningún cliente
se va de tu
negocio
descontento



Personalización

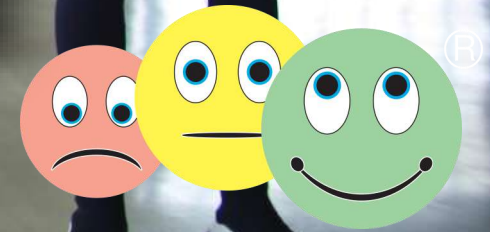


FITNESS
TRAINING

Ayúdanos a mejorar



Valore el asesoramiento de
nuestros profesores



Este catálogo no es contractual. Astutecontrol se reserva el derecho a cambiar cualquier medida, característica o especificación de las que figuran en este catálogo sin previo aviso

COMERCIO
INTELIGENTE

astutecontrol.com - T. 952 87 95 23